



PRIVACYSTATEMENT

Devotas, gevestigd te Oud-Beijerland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66098548 te Rotterdam, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

Hoofdvestiging:

DEVOTAS Oud-Beijerland
Peperstraat 1
3262 JK Oud-Beijerland

Nevenvestiging:

DEVOTAS Rotterdam
Jacob van Akenstraat 82
3067 JR Rotterdam
1e Etage

Alle vestigingen zijn bereikbaar middels;
T 0186-785014
F 0186-629609
E info@devotas.nl
W www.devotas.nl

Nevenvestiging:

DEVOTAS Barendrecht
Avenue Carnisse 25
2993 MA Barendrecht

Nevenvestiging:

DEVOTAS Roosendaal
Molenstraat 10
4701 JS Roosendaal
1e Etage

Vertegenwoordigt door directieleden:
Mevrouw D.P. Veelbehr-Korevaar
De heer R.F.A. Veelbehr

Tevens verwerkingsverantwoordelijk.
Te bereiken middels mail; Office@devotas.nl

Deze privacystatement legt uit hoe Devotas met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).



IN HET ALGEMEEN

Als cliënt van Devotas

Als cliënt van Devotas vallen uw gegevens onder de privacywetgeving en voor psychologen en orthopedagogen geldt een beroepsgeheim, hetgeen betekent dat er nooit zonder uw toestemming informatie aan derden versterkt mag worden. Ter optimalisering van uw behandeling is het wel mogelijk uw situatie vertrouwelijk (en geanonimiseerd) te bespreken met collegae binnen intervisie. Vanuit de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) is de psycholoog verplicht gesteld de geanonimiseerde (niet herleidbaar tot individuele personen) gegevens aan te leveren bij de DIS, SBG en CBS voor wetenschappelijk onderzoek en optimaliseren van de behandelkwaliteit. U kunt schriftelijk verzoeken uw geanonimiseerde gegevens niet aan te leveren bij de hierboven genoemde instanties, middels het invullen van een privacyverklaring (deze is bij uw behandelaar aan te vragen).

De beroepscode van het NIP en NVO zijn van toepassing. De gesprekken en gegevens worden altijd strikt vertrouwelijk behandeld; Er wordt nooit inhoudelijke behandelinformatie verstrekt aan keurende-, uitkerende-, belanghebbende instanties, verzekeringsmaatschappijen e.d.

Om goede zorg en kwaliteit van zorg te leveren, zijn we als zorgaanbieder gebonden aan bepaalde plichten en op de hoogte van de rechten van de cliënt die vastgelegd zijn in een aantal wetten:

- Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP);
- Wet Klachtrecht Cliënten in de Zorgsector (WKCZ);
- Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO);
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz);
- Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG);
- Zorgverzekeringswet (Zvw);
- Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg);
- Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.

Devotas website en mail

Devotas beschikt over een veilige website; te herkennen aan “https”.

Het slotje SSL: Het SSL Certificaat van onze website versleutelt al het verkeer tussen de website en uw computer. Hierdoor kan het verkeer niet ontcijferd worden door kwaadwillende. Een SSL Certificaat is verplicht voor alle websites waarbij persoonsgegevens verzonden worden tussen de website en u als bezoeker.

Berichten via SSL: Alle informatie die u via de website naar ons verstuurd, wordt niet opgeslagen binnen (een database van) de website. De gegevens worden binnen de servers van de hostingsprovider direct verstuurd naar de praktijk. Dit gaat per e-mail over een beveiligde SSL verbinding. Dit betekent dat uw mail of bestanden onderweg niet onderschept kunnen worden door onbevoegden. Ook het ‘reguliere’ e-mailverkeer verloopt vanuit de praktijk over SSL.

Mailt u veilig? Belangrijk in het digitaal contact tussen u en de praktijk is dat u uw e-mailprogramma over SSL laat lopen. Anders is de beveiliging aan de kant van de praktijk op orde, maar kan het bericht alsnog gelezen worden als u uw email niet over SSL laat lopen (de SSL instellingen kunt u verkrijgen via uw provider). Maak bij voorkeur geen gebruik van ‘gratis’ e-maildiensten zoals Gmail maar kies de betaalde variant via uw provider. Devotas meent niet verantwoordelijk te zijn voor de door u gebruikte e-mailadressen en instellingen.



Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Devotas persoonsgegevens verwerkt:

- (Potentiële) cliënten;
- Bezoekers aan de praktijk van Devotas;
- Bezoekers van www.devotas.nl;
- Deelnemers aan bijeenkomsten van Devotas;
- Sollicitanten;
- Alle overige personen die met Devotas contact opnemen of van Devotas persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

Verwerking van persoonsgegevens

Devotas verwerkt persoonsgegevens die:

- Cliënten (tevens van gezaghebbenden bij jeugdigen) ;
 - voor- en achternaam;
 - geboortedatum;
 - adresgegevens;
 - telefoonnummer(s);
 - e-mailadres;
 - geslacht;
 - beroep;
 - onderwijsinstelling;
 - verzekeringsgegevens;
 - huisartsgegevens;
 - BSN-nummer en documentnummer.
- Een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- Met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- Tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Devotas zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt.

Doeleinden verwerking

Devotas verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden, inclusief noodzakelijke incassotrajecten;
- Om de overeengekomen diensten en producten te kunnen leveren;
- Om, indien dit nodig is, contact met u te kunnen treden ter uitvoering van de dienstverlening;
- Devotas verwerkt ook persoonsgegevens als hiertoe een wettelijk verplichting is, zoals bijvoorbeeld een belasting of verzekering;
- Het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- Het verbeteren van de praktijkwebsite devotas.nl;
- Het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- Het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.



Rechtsgrond

Devotas verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- Uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- Een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

Verwerkers

Devotas kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Devotas persoonsgegevens verwerken. Devotas sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

Persoonsgegevens delen met derden

Devotas deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Devotas deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

Doorgifte buiten de EER

Devotas geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Devotas ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Bewaren van gegevens

Devotas bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Devotas hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- Medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- Gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- Gegevens van sollicitanten: Maximaal 3 jaar na sollicitatie met toestemming van sollicitant, Maximaal een half jaar na sollicitatie zonder toestemming van sollicitant;
- Bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.



Beveiliging

Devotas heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle werknemers die namens Devotas van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Een volledig beveiligd software- en hardware systeem.
- Er worden gebruikersnamen gebruikt en is er een wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Devotas pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is; Devotas maakt back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Regelmatig worden onze maatregelen getest en evalueren onze systemen;

Mocht er onverhoopt een datalek ontstaan, dan zal Devotas direct melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Afhankelijk van dit situatie en vorm (afhankelijk van de gevolgen) zal de datalek ook gemeld worden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt). Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van de organisatie. Een datalek zal altijd worden geregistreerd bij Devotas.

Wijzigingen privacystatement

Devotas kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Devotas gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Devotas te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Devotas door een e-mailbericht te sturen naar office@devotas.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Devotas persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Devotas door een e-mailbericht te sturen naar office@devotas.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).