



## **GEDRAGSCODE**

### **Voor cliënten en bezoekers van DEVOTAS**

DEVOTAS biedt haar cliënten mogelijkheden om op eigen wijze het allerbeste uit hun dag te kunnen halen. Dat doen we met een brede dienstverlening, variërend van gemak en comfort tot intensieve zorg. Onze visie is daarbij: ieder mens is uniek, de oplossing dus ook!

Binnen DEVOTAS geldt een gedragscode. Dit is een beschrijving van de gedragsregels die binnen de organisatie gelden. Op deze pagina leest u wat de gedragscode precies inhoudt.

### **Waarom een gedragscode**

DEVOTAS wil graag een gastvrije instelling voor cliënten en bezoekers zijn en medewerkers een zo prettig en veilig mogelijk werkklimaat bieden. Om het verblijf in onze locaties zo prettig mogelijk te maken, zijn enkele gedragsregels opgesteld die voor een goed 'samen' wonen en werken van belang zijn. De medewerkers van DEVOTAS houden zich aan een gedragscode. Ook aan u als cliënt of bezoeker vragen wij onderstaande afspraken in acht te nemen. De gedragscode geldt tijdens alle activiteiten en vormen van behandeling, zorg- en dienstverlening die DEVOTAS aanbiedt, binnen en buiten de muren van de verschillende instellingen.

### **De gedragscode**

De volgende gedragsregels gelden binnen DEVOTAS:

- U dient op een respectvolle manier om te gaan met andere cliënten, medewerkers of bezoekers en rekening met elkaar te houden. We staan geen enkele vorm van agressie, (verbaal) geweld en bedreiging toe;
- Discriminatie, in woorden of daden, accepteren wij niet. U dient respect te hebben voor de levensbeschouwing, waarden en normen van een andere cliënt, medewerker of bezoeker;
- Seksuele intimidatie in woorden, gebaren of een fysieke uiting daarvan is niet toegestaan. Wat voor de één onschuldig lijkt, kan voor een ander bedreigend zijn;
- Het gebruik van drugs is verboden;
- Misbruik van alcohol is verboden;
- Het vernielen van eigendommen van DEVOTAS, van medewerkers en/of van cliënten/bezoekers is niet toegestaan;
- Binnen DEVOTAS wordt diefstal in geen enkel geval getolereerd.

Als u als cliënt of bezoeker in aanraking komt met ongewenst gedrag, in welke vorm dan ook, kunt u dit melden bij de zorgcoördinator.

### **Overtreding van de gedragscode**

Wanneer u zich niet aan de regels van de gedragscode houdt, heeft dit gevolgen.

- Wanneer u een lichte overtreding maakt of de eerste keer dat u bepaald gedrag vertoont, krijgt u een formele waarschuwing door de leiding van de afdeling of van een medewerker van het team. Dit wordt schriftelijk bevestigd door de leiding;
- Als deze waarschuwing niet voldoende is om uw gedrag te verbeteren, krijgt u bij herhaling of bij zwaardere vergrijpen een schriftelijke waarschuwing namens de raad van bestuur;
- Bij herhaaldelijke of zware overtredingen wordt u als cliënt overgeplaatst of ontslagen, als bezoeker de toegang tot de locatie ontzegd. Ook kunnen we, waar dat van toepassing is, aangifte doen bij de Politie.